

PRIVACYVERKLARING

SIPI APP

KORTE SAMENVATTING

Wij dragen privacy en gegevensbescherming hoog in het vaandel!

Daarom bieden wij u deze samenvatting van 2 minuten met de nodige informatie over hoe wij uw Persoonsgegevens verwerken.

Wat u moet weten:

Ten eerste: u blijft altijd de enige eigenaar van uw gegevens!

Op wie is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze Privacykennisgeving is van toepassing op iedereen van wie wij Persoonsgegevens kunnen verzamelen, gebruiken, delen of anderszins verwerken, en in het bijzonder op de gebruikers van de Sipi App

Welke informatie verzamelen we over u?

- Uw identificatiegegevens die nodig zijn voor het aanmaken van een gebruikersprofiel in de Applicatie;
- Uw gezondheidsgelateerde informatie die u zelf oplaadt op de Applicatie in het kader van het signaleringsplan;
- Uw profiel- en gebruiksgegevens, gerelateerd aan uw gebruik van de Applicatie.

Waarom verzamelen we deze informatie?

- Om u toegang te verlenen tot de Applicatie via uw persoonlijk gebruikersprofiel;
- Om u in staat te stellen gebruik te maken van de Applicatie met inbegrip van al zijn functionaliteiten;
- Om onze diensten te verbeteren en de beveiliging van de Applicatie te waarborgen.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

- Alleen dat deel van ons team dat uw gegevens nodig heeft voor zijn werkzaamheden heeft toegang tot uw informatie.
- Verder maken we gebruik van een aantal leveranciers en dienstverleners, zoals, maar niet beperkt tot, leveranciers van computerbeveiligingsdiensten, digitale oplossingen

en webhostingdiensten. Deze partijen zijn wettelijk verplicht om te allen tijde uw privacy te waarborgen en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met onze doeleinden.

- Tot slot kan een derde partij de opdracht krijgen om persoonsgegevens te verwerken. Zij kunnen dit echter alleen doen voor de bovengenoemde doeleinden, namens ons en na ondertekening van een gegevensverwerkingsovereenkomst.

Waar heeft u controle over?

- U kunt ons te allen tijde vragen uw gegevens te wijzigen of te verwijderen. Om dit te doen, stuurt u ons een e-mail naar support@emindbrowser.com en volgt u de procedure die wordt beschreven onder artikel 5.7 van onze volledige Privacykennisgeving zoals hieronder weergegeven.
- U kunt ook op elk gewenst moment een kopie opvragen van alle informatie die we over u hebben verzameld door een e-mail te sturen naar hetzelfde adres.

Wat doen we om uw gegevens te beschermen?

- We hebben de vereiste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch niveau;
- Uw gegevens worden opgeslagen op streng beveiligde servers binnen de Europese Unie;
- Om onze diensten te verbeteren, kunnen we de door u verstrekte gegevens gebruiken. We zullen deze gegevens echter te allen tijde op een GDPR-conforme manier gebruiken, met behulp van geavanceerde software en oplossingen;
- We hebben interne procedures geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van onze IT-infrastructuur te waarborgen en ervoor te zorgen dat deze op verantwoorde wijze wordt beheerd.

Als u meer wilt weten, dan nodigen we u uit om onze volledige Privacyverklaring hieronder te lezen. Daarin wordt alles verder in detail uiteengezet.

PRIVACYVERKLARING

SIPI APP

Versie 1.0 - 4 september 2023

Artikel 1 - ALGEMEEN

1.1 eMindBrowser, met maatschappelijke zetel te Vlaanderenstraat 21, 8930 Menen, België en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0792.557.207 (hierna "**wij**", "**ons**", "**onze**", "**eMindBrowser**"), neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de verwerking van uw Persoonsgegevens als "**Verwerkingsverantwoordelijke**", met betrekking tot het gebruik van de Sipi App (hierna "**Applicatie**").

Onze Privacyverklaring kan in de toekomst worden gewijzigd. In dat geval zullen we u op de hoogte stellen met een uitnodiging om deze wijzigingen te bekijken, wat we duidelijk zullen aangeven in de Privacykennisgeving.

1.2 In onze Privacyverklaring betekent "**Persoonsgegevens**" alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Wij kunnen Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen of anderszins verwerken van personen die tot de volgende categorieën behoren:

i) Gebruikers van de Applicatie in hun hoedanigheid van "Patiënt" of van "Begeleider" (hierna "**u**", "**uw**", "**Gebruiker**")

1.3 Het verzamelen en verwerken van Persoonsgegevens is onderworpen aan strikte voorwaarden die door de wet worden afgedwongen. Wij handelen in overeenstemming met :

i) de EU verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; (hierna "**GDPR**"); en/of

ii) alle (toekomstige) Belgische toepasselijke wetten met betrekking tot de implementatie van de GDPR of met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens.

1.4 De toegang tot of het gebruik van de Applicatie houdt in dat u deze Privacyverklaring volledig en zonder voorbehoud begrijpt. Dit betekent dat u volledig op de hoogte

bent gesteld van de wijze waarop wij uw Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken, in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring en voor de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden.

Artikel 2 - CATEGORIEËN VERWERKTE PERSOONSgegevens

Wij kunnen de volgende categorieën Persoonsgegevens verwerken voor de in artikel 3 beschreven doeleinden:

| Categorie van Persoonsgegevens | Categorie Gebruiker | Details | Context |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categorie 1 Uw identificatie- en contactgegevens | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Patiënt ▪ Begeleider | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gebruikersnaam ▪ E-mailadres ▪ Wachtwoord (hash) | Uw identificatie- en contactgegevens worden verwerkt bij het registreren van uw account in de Applicatie |
| Categorie 2 Uw gezondheidsgerelateerde informatie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Patiënt | Informatie die je uploadt in de Applicatie (al dan niet in het kader van de gedefinieerde fasen in het signaleringsplan): <ul style="list-style-type: none"> ▪ Signalen zoals emoties, gedachten en gedrag ▪ Acties van u, uw omgeving of uw hulpverlener ▪ Gebeurtenissen die stress of | Uw gezondheidsgerelateerde informatie wordt alleen verwerkt wanneer u besluit dergelijke informatie op te laden in de Applicatie |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | controleverlies veroorzaken (triggers) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Functies ▪ Media die u oplaadt ter creatie van een op maat gemaakt zorgplan (in zoverre deze Persoonsgegevens bevatten) ▪ Uw historiek en evolutie doorheen de fasen van het signaleringsplan | |
| Categorie 3 Informatie over uw gebruik van de Applicatie | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Patiënt ▪ Begeleider | Informatie met betrekking tot uw gebruik van de Applicatie, zoals: <ul style="list-style-type: none"> ▪ IP-adres ▪ Log gegevens ▪ ... | Informatie over uw gebruik van de Applicatie wordt verwerkt wanneer u gebruik maakt van de Applicatie. |

Artikel 3 – DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

We verwerken uw Persoonsgegevens enkel indien we beschikken een specifiek doeleinde en een wettelijke basis om dit te doen. Bovendien verwerken we alleen wat relevant is om elk specifiek doeleinde in kwestie na te streven, en in het bijzonder:

3.1 Algemene doeleinden

| Categorie van Persoonsgegevens | Wettelijke basis | Doel |
|--------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Categorie 1 | Noodzakelijk voor de uitvoering van de | Wij verwerken uw identificatie- en contactgegevens om een |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uw identificatie- en contactgegevens | overeenkomst die we met u zijn aangegaan, in de vorm van de Gebruiksvoorwaarden van de Applicatie (art. 6.1 (b) GDPR) | uniek gebruikersprofiel te kunnen creëren waarmee u toegang krijgt tot de Applicatie; dit in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden van de Applicatie. |
| Categorie 2 Uw gezondheidsgerelateerde informatie | Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die we met u zijn aangegaan, in de vorm van de Gebruiksvoorwaarden van de Applicatie (art. 6.1 (b) GDPR) en Uw expliciete toestemming (art. 9.1 (a) GDPR) | Wij verwerken uw gezondheidsgerelateerde informatie om u in staat te stellen gebruik te maken van de functionaliteiten van de Applicatie; dit in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden van de Applicatie. |
| Categorie 3 Informatie over uw gebruik van de Applicatie | Ons gerechtvaardigd belang (art. 6.1 (f) GDPR) | Wij verwerken informatie over uw gebruik van de Applicatie om ons gerechtvaardigd belang na te streven, namelijk het verbeteren van onze diensten, het bieden van technische ondersteuning en het waarborgen van de functionaliteit en veiligheid van onze Applicatie. |

3.2 Direct marketing

Als onderdeel van ons streven om u op de hoogte te houden van onze dienstverlening, kunnen we uw contactgegevens gebruiken om u via e-mail updates te sturen, dit op basis van ons gerechtvaardigd belang.

U kunt zich te allen tijde kosteloos en zonder uitleg afmelden voor het ontvangen van dergelijke communicatie. Dit kunt u doen door te klikken op de afmeldknop aan het einde van elke promotionele e-mail of door een e-mail te sturen naar support@emindbrowser.com.

3.3 Overdracht naar derde partijen

Wij behandelen Persoonsgegevens steevast als vertrouwelijke informatie en zullen deze niet bekendmaken aan derde partijen buiten de gevallen die in deze Privacyverklaring worden beschreven of zoals wettelijk vereist.

Uw Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met geselecteerde derde partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitoefening van onze activiteiten. Dit kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, leveranciers van IT-ondersteuning, hosting, computerbeveiliging en overige gespecialiseerde diensten. Het is deze derde partijen verboden om uw Persoonsgegevens verder openbaar te maken, behalve wanneer:

- Leveranciers of onderaannemers van de desbetreffende derde partij uw Persoonsgegevens nodig hebben om onze activiteiten te ondersteunen;
- Wettelijke of reglementaire verplichtingen de desbetreffende derde partij dwingen om bepaalde informatie of documenten te delen met relevante autoriteiten.

Wij zullen uw Persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, distribueren of op andere wijze commercieel beschikbaar stellen aan derden, behalve zoals bepaald in deze Privacyverklaring of wanneer u hiertoe vooraf uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

In het geval van een gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van onze activiteiten of in het geval dat wij failliet worden verklaard, kunnen uw Persoonsgegevens worden overgedragen aan nieuwe entiteiten of derden. Wij zullen u vooraf informeren over het feit dat wij uw Persoonsgegevens aan dergelijke derden overdragen.

Verder voorziet de Applicatie in de functionaliteit voor de Patiënt om een overzichtelijk rapport te genereren en dit vervolgens te delen met de Begeleider. Dit rapport zal niet automatisch gedeeld worden met de Begeleider, tenzij de Patiënt daartoe specifiek zijn toestemming verleent in de Applicatie.

3.4 Wettelijke vereisten

In uitzonderlijke gevallen kunnen we wettelijk verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te delen vanwege een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan toepasselijke wet- en

regelgeving. Indien toegestaan, streven we ernaar u vooraf op de hoogte te stellen van een dergelijke openbaarmaking.

Artikel 4 - DUUR VAN DE VERWERKING

Wij zullen uw Persoonsgegevens bewaren voor de duur die nodig is om de doeleinden opgesomd in Artikel 3 van deze Privacyverklaring te vervullen, inclusief voor zolang als dit essentieel is voor de uitvoering van het contract tussen ons en u.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens ook bewaren om te voldoen aan toepasselijke wettelijke vereisten, waaronder vereisten om uw Persoonsgegevens verder te bewaren na beëindiging van de contractuele relatie tussen u en ons. Hieronder vallen toepasselijke verjaringstermijnen voor facturering, betaling, boekhouding, belasting en naleving van regelgeving. Van de hieronder vermelde bewaartermijnen kan daarom worden afgeweken indien een dergelijke wettelijke verplichting van toepassing is.

Bewaartermijnen:

| Gegevens | Bewaartermijn |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categorie 1 Uw identificatie- en contactgegevens | Uw Persoonsgegevens in Categorie 1 worden bewaard gedurende onze contractuele relatie, na de verwijdering van uw gebruikersprofiel worden uw Persoonsgegevens verwijderd. |
| Categorie 2 Uw gezondheidsgerelateerde informatie | Uw Persoonsgegevens in Categorie 2 worden bewaard gedurende onze contractuele relatie, na de verwijdering van uw gebruikersprofiel worden uw Persoonsgegevens verwijderd. |
| Categorie 3 Informatie over uw gebruik van het Platform | Uw Persoonsgegevens in Categorie 3 worden bewaard gedurende onze contractuele relatie, na de verwijdering van uw gebruikersprofiel worden uw Persoonsgegevens verwijderd. |

Artikel 5 - UW RECHTEN

5.1 Recht van toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw Persoonsgegevens en het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken of om informatie te verstrekken over uw persoonsgegevens. Dit bijvoorbeeld door een kopie van uw Persoonsgegevens op te vragen.

5.2 Recht op rectificatie, verwijdering en beperking

U bent vrij om bepaalde Persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan ons.

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens aan te passen of te vervolledigen, wanneer deze onjuist of onvolledig zijn.

U kunt eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Persoonsgegevens wordt beperkt, indien u denkt dat uw gegevens onnauwkeurig zijn en u ons hieromtrent vervolgens in kennis stelt, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig of wanneer u bezwaar heeft gemaakt.

Bijkomend heeft u het recht te verzoeken uw gegevens te verwijderen voor zover wij niet in de mogelijkheid verkeren deze anoniem te maken, tenzij wij verplicht zijn om deze te bewaren op grond van een wettelijke verplichting die op ons rust.

Wel kan het zijn dat indien u weigert bepaalde Persoonsgegevens mee te delen, of indien u ons vraagt ze te verwijderen, wij onze diensten niet meer op een optimale wijze kunnen aanbieden.

5.3 Recht van bezwaar

U beschikt eveneens over een recht van bezwaar tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens wanneer u ernstige en rechtmatige redenen heeft om dit te doen.

U heeft eveneens het recht van verzet tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. In dit geval zal geen specifieke motivering worden verzocht.

5.4 Recht van vrije gegevensoverdracht

U beschikt over het recht om te verzoeken om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of deze aan andere verantwoordelijken voor de verwerking over te dragen.

5.5 Recht om toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, hebt u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken. Uw intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

5.6 Geautomatiseerde beslissingen en profilering

U heeft het recht ons te verzoeken niet het voorwerp uit te maken van een beslissing gestoeld enkel op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, die wettelijke gevolgen teweegbrengen die betrekking op u hebben of een aanzienlijke invloed op u hebben.

5.7 Uw rechten uitoefenen

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen met bijvoeging van een kopie van de essentiële onderdelen van uw identiteitsbewijs, zoals uw naam en geboortedatum:

Ofwel via e-mail naar support@emindbrowser.com

Of via gewone post naar,

Vlaanderenstraat 21 Menen

5.8. Recht om een klacht in te dienen

Als u niet tevreden bent over de manier waarop we uw Persoonsgegevens hebben behandeld of uw privacyverzoeken hebben afgehandeld (uiteraard hopen we dat dit niet het geval zal zijn), heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit,

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,

Tel: +32 (0)2 274 48 00, Fax: +32 (0)2 274 48 35,

E-mail: contact@apd-gba.be

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet. Indien u afkomstig bent uit of werkt in een andere EU-lidstaat dan België, kan u eveneens een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit. U kunt een lijst van nationale toezichthoudende autoriteiten binnen de EU terugvinden op de volgende webpagina: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw Persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 - VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen op technisch, organisatorisch en fysiek niveau om vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, onbevoegde toegang of kennisgeving van Persoonsgegevens per ongeluk aan derden, evenals onbevoegde verwerking van dergelijke gegevens te voorkomen.

Mochten deze gebeurtenissen zich toch voordoen en uw Persoonsgegevens betreffen, dan zullen wij, waar nodig en wettelijk toegestaan, u zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van de inbreuk, inclusief een korte beschrijving van de mogelijke gevolgen en een aanbeveling voor maatregelen om de mogelijke negatieve impact van de inbreuk te beperken.

Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt door een onrechtmatig of oneigenlijk gebruik van de Persoonsgegevens door een derde.

Tegelijkertijd ben je ook medeverantwoordelijk voor het behoud van je privacy, bijvoorbeeld door derden geen inzage te geven in je vertrouwelijke communicatie.

Artikel 7 - TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Deze Privacyverklaring wordt beheerd, geïnterpreteerd en geïmplementeerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving die exclusief van toepassing is op elk mogelijk geschil.

De rechtbanken en hoven van Gent zijn exclusief bevoegd om geschillen te beslechten die voortvloeien uit of verband houden met de interpretatie of implementatie van deze Privacyverklaring.

